



# Proyecto Tafcity

De dónde venimos

y

Qué ha funcionado

# Objetivos de la presentación

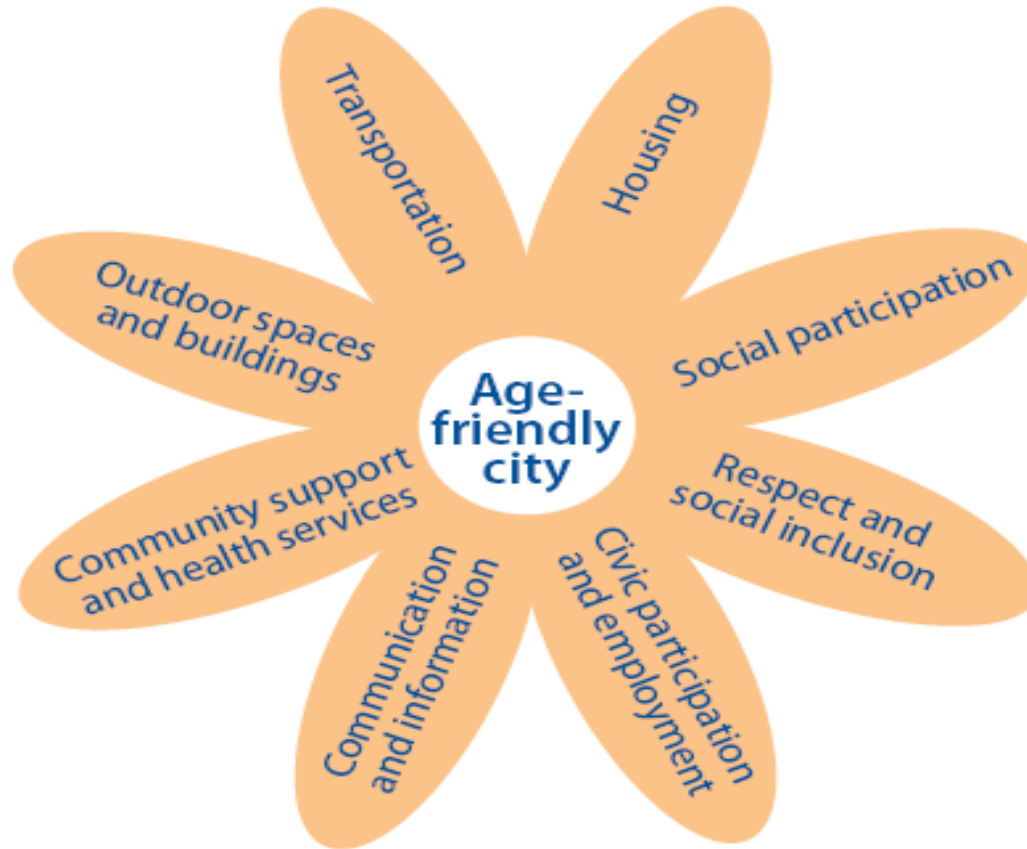
- Objetivo del proyecto Tafcity “The Age Friendly City”/”Ciudades Amigables con los mayores/con todas las personas”
- Informe Intermedio: Qué nos ha funcionado
- Sugerencias al OAPEE
- Impacto de la Internacionalización en Cebanc

# El proyecto Tafcity

El proyecto Tafcity ha desarrollado un curso on-line para promocionar  
“La Ciudad para todas las Edades”  
mejorando las competencias y conocimientos  
de los profesionales del sector del turismo y servicios  
asegurando la integración de las personas mayores en la sociedad.

El proyecto está basado en una iniciativa lanzada por la  
Organización Mundial de la Salud (OMS) para el desarrollo de  
“Entornos amigables para todas las edades”.





## **Qué ha funcionado**

### **Antes de cada encuentro**

-Agendas realistas

### **Después de cada encuentro**

-Actas: escuetas, fáciles de entender y sin mucha demora

-Acciones : Tablas resumen, claras, plazos, responsables

### **Entre encuentros**

-Informe de seguimiento mensual indicando cuál es el estado del proyecto  
(anexo)

## Gestión de la documentación del proyecto

### Qué ha funcionado

#### *Primer encuentro transnacional (Parte técnica)*

- Presentación de los objetivos del proyecto
- Explicar con claridad los WP, plazos y responsabilidades de los socios
- Qué son los timesheets y cómo cumplimentarlos (presentar modelo)
- Actitud positiva: Comunicación y colaboración entre socios,  
(muestras de apoyo de los más experimentados)
- Preparación y presentación de una actividad vinculada al proyecto: Todos
- Difusión e impacto: Explicar qué es y hacer preparar una estrategia de difusión por país, según modelo presentado por el coordinador
- Dudas: Consultar siempre con la AN y a poder ser por escrito

## Gestión de la documentación del proyecto

### Qué hay que recordar para que el proyecto funcione

#### *Primer encuentro transnacional (Parte financiera)*

- Detectar posibles cambios de titulares
- Escrupulosidad en las fechas de envío de la documentación financiera, el retraso bloquea al coordinador.
- Cambios de salarios durante la vida del proyecto
- Revisar máximo dietas/día /país
- Explicar qué tipo de cambio tienen que aplicar
- Explicar los términos de un contrato de subcontratación, órdenes de compra
- Recordar que para el Inf. Int. y final todos los documentos tiene que estar ordenados, referenciados.
- Facilitar traducción de aquellos recibos que consideremos difíciles de comprender por el evaluador.



## Gestión del proyecto

### Qué ha funcionado

#### *Segundo encuentro transnacional*

- Iniciar la sesión revisando los avances del proyecto y los posibles retrasos (informe de seguimiento)
- Preparar reuniones paralelas :
  - Aspectos técnicos, todo el grupo
  - Aspectos financieros, reuniones individuales
- Presentaciones por país teniendo como objetivo el Informe Intermedio:
  - Actividades llevadas a cabo por los socios y futuras actividades
  - Grupos objetivos con los que han trabajado
- Difusión: Actividades llevadas a cabo y futuras (solicitar evidencias)

## Gestión del proyecto

### Qué ha funcionado

#### *Tercer encuentro transnacional (previo al informe intermedio)*

- Estructurar el encuentro enfocándolo en el informe intermedio
- Estado del proyecto: Retrasos, conviene hacer pasar vergüenza educadamente
- Trabajo en equipo: La sección Difusión e impacto, es compleja
  - Crear dos grupos equilibrados combinando países con más y menos experiencia, el resultado es bueno y rápido.
  - Facilitar plantilla al grupo tomando como modelo el documento Informe Intermedio
  - Presentación de los resultados al grupo utilizando plantilla aportada
  - Revisión y corrección de tablas financieras por socio.

## Gestión del proyecto

### Qué ha funcionado

#### *El Informe*

- Lenguaje sencillo y concreto
- Solicitar antes de iniciar la redacción las secciones Difusión, impacto y finanzas.
- Difusión: Pedir que cuantifiquen /indicadores, esta tarea también va a ser facilitada al evaluador interno/externo para que redacte su informe.
- Base de datos ADAM, leer bien las bases y actualizarla
- Web, actualizada
- Guardar un ejemplar de todo lo enviado a la AN, especialmente el material de difusión.
- Sección resolución de problemas: no evitarla, siempre los hay, conviene leer el informe del evaluador.
- Redactar un informe que se ajuste a la verdad, la evaluación de la AN ayudará a redirigir los posibles problemas

## Gestión del proyecto

### Qué ha funcionado

#### *Difusión*

- En cada encuentro transnacional  
Presentación de actividades de difusión realizadas por los socios involucrando a los stakeholders
- Difusión a nivel europeo: Cebanc es miembro de Efvnet, Foro Europeo de Centros de Formación Profesional. En los proyectos integramos a Efvnet como socio para la difusión.  
Efvnet organiza anualmente conferencias en diferentes capitales europeas con una sección destinada a la difusión de proyectos: talleres temáticos y mesas redondas (octubre 2014, Oporto)



## Reuniones transnacionales





Conferencias internacionales  
EFVET, Mallorca, Atenas





## Sugerencias al OAPPE

- Posibilidad de pedir opinión en las propuestas de nuevos proyectos
- Feedback frío: La introducción de las cartas con los resultados de las evaluaciones de la AN asustan un poco.
- Poca flexibilidad en los plazos: demasiado estrictos.
- Poca disposición a buscar soluciones alternativas, demasiado burocratizado
- Horario limitado de atención telefónica
- Timesheets: Son un reto, no tiene sentido pretender que la jornada de todos los países sea de 40h/semanales – en algunos países esto se considera un ejemplo de mala práctica o una mentira (valdría justificar horas/convenio)
- Gastos en el propio país: No parece normal no poder acompañar a los invitados en el propio país (Manual Administrativo), eso también es trabajo.

## CONSEJO A LOS PRESENTES

MUCHO ÁNIMO

LA EXPERIENCIA ES POSITIVA Y

ENRIQUECEDORA

para mí estar hoy aquí me parece

INCREÍBLE.

DECIROS QUE HEMOS TENIDO LA ILUSIÓN

DE PRESENTAR OTRO PROYECTO

Y ESTAMOS A LA ESPERA DEL RESULTADO



# INTERNACIONALIZACIÓN



# Quiénes somos

Cebanc es un centro privado concertado por el Gobierno Vasco situado en San Sebastián.

La oferta formativa de Cebanc se articula en tres líneas:

- **Formación Inicial:** Programas de Cualificación Profesional, FP de Grado Medio y Superior en las familias de
  - Administración y Finanzas , Hostelería y Turismo, Sanidad, Comercio y Marketing, Informática
- **Formación Continua:** Trabajadores y Empresas
- **Formación Ocupacional:** Personas desempleadas

# Cómo se inició la internacionalización

- Una de nuestras especialidades más fuertes es el área de Hostelería y Turismo con unos cuantos jóvenes emprendedores con estrellas Michelin.
- La propia especialidad nos obligó a una apertura inicial a Francia y después una apertura más amplia.
- En el año 1999 por dificultades en la apertura de los ciclos de Comercio y MK, consideramos la posibilidad de presentar un proyecto piloto para el desarrollo del especialistas en Comercio Internacional enfocado en las TIC y el inglés.
- IBS International Business Studies fue el inicio de una de una larga amistad con la AN y con nuestros socios europeos

# De ser socios a ser coordinadores

- Si hasta el 2000 fuimos socios o hicimos proyecto bilaterales
- Entre el 2000 y 2013
  - Coordinamos 2 proyectos Piloto y 2 TOI.
  - Solicitamos proyectos de movilidad Leonardo para estudiantes y profesores
  - Solicitamos la carta Erasmus ampliada
  - Enviamos y recibimos estudiantes en prácticas
  - Enviamos personal para formación
  - Recibimos personal para impartir formación a nuestros estudiantes
  - Iniciamos la coordinación de un Consorcio, AICE

## *Beneficios:*

- Actualización de las competencias de los profesores especialmente en nuevas metodologías, TIC e inglés
- Mejora de las competencias de nuestros estudiantes de cara al mercado laboral

# Una apuesta

- Hicimos una apuesta por ser un centro distinto, referente en metodologías innovadoras, con claro espíritu aperturista y trilingüe.
- Una de nuestras acciones para que la innovación no llegara sólo a unas áreas fue plantearnos el reto de participar en proyectos en cada una de las líneas formativas del centro.
  - Programas de Cualificación Profesional: Comenius
  - Grados Medio en Movilidades Leonardo
  - Grados Superiores en Movilidades Erasmus (SMP, STT, STA, SMS)
  - Formación de adultos (Gruntvig)

# Nuestro recorrido en fotos



## Leonardo da Vinci



Acciones  
TOI y  
Leonardo Asociaciones



**Comenius**



**PCPIS**  
**Proyecto Colombo**  
**Formación, deporte**  
**y**  
**cultura**





**Leonardo**  
Recepción y envío



## Erasmus

- Recepción de profesores para formar a nuestros estudiantes
- Envío de plantilla para formación
- Prácticas de estudiantes recepción y envío



# Difusión e impacto

- Las jornadas de puertas abiertas y las ferias han sido el momento en el que hemos podido difundir nuestros proyectos y cuantificar el impacto de los mismos para el centro.
- Los padres se sienten muy satisfechos cuando saben que sus hijos pueden contar con una movilidad transnacional y es un valor añadido en la “venta” de cursos.
- Los estudiantes sienten que pueden compartir esta experiencia al igual que otros compañeros suyos de universidad.

# Impacto

El impacto de la dimensión internacional ha sido

- Lento pero continuo
- Se han creado nuevos puestos de trabajo
- Se ha abierto una nueva línea de trabajo  
“Internacionalización en Gastronomía y Turismo”  
como respuesta a las demandas de nuestros socios europeos

# IMPACTO

El impacto de la participación de Cebanc en proyectos europeos se puede cuantificar en diferentes escalas.

- Escala local: Excelentes relaciones con la admimistración pública local (Ej. Fomento de SS, nos subcontratan servicios de becas LdV), Ayuntamiento, etc.
- Escala Provincial: Adaptación de proyectos finalizados
  - Diputación
  - Lanbide (Servicio de empleo)
- Escala Autonómica:
  - Gobierno Vasco (Dpto. Educación FP)
  - Presencia en redes (Ikaslan, Confebask, Hetel)
- Escala Nacional: CECE (AICE), AN
- Escala Internacional:Red Efvnet [www.efvet.org](http://www.efvet.org)

Ánimo  
con vuestros Informes  
y  
muchas gracias  
por  
vuestra atención