

# PREGUNTAS FRECUENTES APOYO LINGÜÍSTICO EN LÍNEA (OLS) EDUCACIÓN SUPERIOR

## INFORMACIÓN SOBRE LA NUEVA PLATAFORMA OLS (ONLINE LANGUAGE SUPPORT)

Versión: 19/01/2023

# ÍNDICE

1. ¿Qué ha sucedido con la antigua plataforma OLS (Online Linguistic Support)? .....	2
2. ¿Dónde se encuentra la nueva plataforma OLS? .....	2
3. ¿Cómo acceder a la nueva plataforma OLS? ¿Dónde se encuentran la evaluación y los cursos para los participantes en la nueva plataforma OLS? .....	2
4. ¿Qué tipo de participantes usarán la nueva plataforma OLS? .....	3
5. ¿Qué contenido está disponible actualmente en el área restringida de la nueva plataforma OLS? .....	4
6. ¿Qué fases se prevén para el despliegue de la nueva plataforma OLS? .....	4
7. Dudas .....	4
Anexo .....	5

## 1. ¿Qué ha sucedido con la antigua plataforma OLS (Online Linguistic Support)?

La antigua plataforma de apoyo lingüístico en línea se ha cerrado definitivamente el 30 de junio de 2022. Los beneficiarios cuyos participantes hayan utilizado licencias de la antigua plataforma tendrán que comentar su uso en los informes finales de los proyectos pertinentes, como ha venido siendo habitual.

## 2. ¿Dónde se encuentra la nueva plataforma OLS?

La nueva plataforma **Online Language Support** (OLS) está alojada en EU Academy: <https://academy.europa.eu/>, la plataforma corporativa de aprendizaje en línea de la Unión Europea (el enlace específico para entrar en la zona restringida de OLS se incluye a continuación).

Para acceder a cualquier contenido de EU Academy se necesita una cuenta EU Login (**ver pregunta 3**).

OLS dispone de **un área restringida** (“Core restricted area”) para los participantes de proyectos de Erasmus+ y del Cuerpo Europeo de Solidaridad. **Este es el enlace que deberán utilizar mayoritariamente los participantes de proyectos de movilidad KA131-HED y KA171-HED:**

<https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language>

Además, OLS dispone de **un área abierta** (“Open area”) para todas las personas interesadas en el aprendizaje de lenguas, donde los participantes de actividades de movilidad también pueden encontrar material que les puede resultar útil. Para entrar en la zona abierta:

<https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-the-basics-of-22-languages-with-the-online-language-support>

Es necesario confirmar que se permite a EU Academy tramitar los datos personales necesarios en una declaración de privacidad específica; en caso contrario no se podrá acceder a OLS (**ver pregunta 3**).

## 3. ¿Cómo acceder<sup>1</sup> a la nueva plataforma OLS? ¿Dónde se encuentran la evaluación y los cursos para los participantes en la nueva plataforma OLS?

Atención: Se recuerda que la nueva plataforma OLS no utiliza un sistema de licencias para su acceso, por lo que no es necesario tener en cuenta las licencias que se concedieron en su momento por parte de la Agencia Nacional para poder utilizarla.

La Información para el acceso de los participantes a la plataforma se encuentra en el siguiente documento detallado con todos los pasos <http://www.sepie.es/educacion-superior/ols.html#contenido>.

---

<sup>1</sup> Por el momento el acceso que se describe se refiere a participantes en actividades de movilidad. Se recuerda que por el momento (ver pregunta 6) los beneficiarios de los proyectos no tienen acceso a la plataforma para controlar o realizar un seguimiento de los participantes. Solo podrían acceder asumiendo el papel de participantes.

## 4. ¿Qué tipo de participantes usarán la nueva plataforma OLS?

### a) Participantes con proyectos abiertos de convocatorias 2020 (KA103) y 2021 (KA131-HED):

- Estudiantes que tuvieron licencias de curso abiertas en la antigua plataforma y necesiten continuar con el apoyo lingüístico en línea, siempre y cuando el idioma/nivel esté disponible. **Estos estudiantes recibieron un mensaje de la nueva plataforma el 30 de junio / 1 de julio indicándoles que podrían continuar usando la plataforma e instrucciones para registrarse. Los beneficiarios también pueden enviar un correo para indicarles la disponibilidad de la nueva plataforma (ver “Fase de testeo” en pregunta 6 y el anexo).** Estos estudiantes pueden hacer el examen (cuantas veces deseen) y pueden acceder al curso o cursos que les interese.
- Estudiantes a los que no se dio acceso en la antigua plataforma y tengan que registrarse y **acceder después de recibir un correo del beneficiario (ver “Fase de testeo” en pregunta 6 y el anexo)**<sup>2</sup>. Pueden hacer el examen cuantas veces deseen si su lengua principal de movilidad estuviera disponible en la nueva plataforma y podrán acceder al curso o cursos que les interese.

### b) Participantes con proyectos de la convocatoria 2022 y siguientes<sup>3</sup>:

- Estudiantes y personal KA131-HED
- Estudiantes y personal KA171-HED

### c) Participantes en movilidades de corta duración de proyectos KA2 activos, si los organizadores lo consideran adecuado.

Los **casos justificados como excepciones para el uso contractual de la plataforma** son cuatro:

- Que **el participante no necesite apoyo lingüístico** porque se le considere nativo de la lengua que se va a utilizar principalmente para realizar las actividades de movilidad, o similar.
- Que la **lengua** que se va a utilizar principalmente para realizar las actividades de movilidad **no esté disponible**, o no lo esté en el nivel adecuado para dicho participante.
- Que **el participante rechace el tratamiento de sus datos** por parte de EU Academy.
- Que el participante encuentre algún **problema técnico** u otras circunstancias relacionadas con el proceso de vinculación de OLS y la herramienta de gestión de proyectos de la CE, que le impidan o dificulten el acceso.

El beneficiario deberá conocer esas excepciones para comentarlas, si procede, en sus informes.

---

<sup>2</sup> De acuerdo con la nota de la CE sobre ajustes en OLS, remitida a las Agencias Nacionales el 22/12/2022, los estudiantes de las convocatorias 2021, 2022 y 2023 que realicen movilidades de una duración de 14 días o más y que necesiten apoyo lingüístico en línea no tendrán la obligación contractual de realizar el examen con carácter previo al inicio de sus actividades de movilidad. Según se ha comunicado posteriormente, los estudiantes de la convocatoria 2020 tampoco tendrán la obligación contractual de realizar el examen con carácter previo al inicio de sus actividades de movilidad.

<sup>3</sup> De acuerdo con la nota de la CE sobre ajustes en OLS, remitida a las Agencias Nacionales el 22/12/2022, los estudiantes de las convocatorias 2021, 2022 y 2023 que realicen movilidades de una duración de 14 días o más y que necesiten apoyo lingüístico en línea no tendrán la obligación contractual de realizar el examen con carácter previo al inicio de sus actividades de movilidad.

## 5. ¿Qué contenido está disponible actualmente en el área restringida de la nueva plataforma OLS?

Actualmente se encuentran disponibles los **exámenes de evaluación** y otros materiales cuyo contenido se irá ampliando previsiblemente hasta marzo de 2023.

Los participantes que realicen el examen pueden, por el momento y para su conocimiento, imprimir los resultados utilizando el comando de impresión de su navegador. En un futuro podrán descargar un PDF. No necesitan enviar estos resultados a su institución.

## 6. ¿Qué fases se prevén para el despliegue de la nueva plataforma OLS?

Se prevén tres fases:

- **Fase de testeo**, en la que se encuentra actualmente la plataforma hasta que se anuncie la siguiente fase. **Los beneficiarios enviarán un correo a los participantes** (ver posible modelo a continuación) **para que se autorregistren en EU Academy. Atención:** en esta fase no existe conexión entre OLS y la herramienta de gestión de proyectos (BM), por lo que **los beneficiarios no necesitarán hacer un seguimiento de los participantes. La CE ha eliminado recientemente esta obligación contractual de los beneficiarios en todas las convocatorias activas, en la futura convocatoria 2023 y hasta que se indique lo contrario. No será necesario, por lo tanto, que los participantes envíen prueba de su utilización de la plataforma a los beneficiarios.**
- **Fase de transición.** El **contacto de OLS (“Learning Manager”)** de cada proyecto del nuevo programa Erasmus+ se volcará en la plataforma OLS para que importe manualmente archivos CSV y a continuación se pueda enviar automáticamente la invitación a los participantes. De esta manera el contacto OLS podrá hacer un seguimiento de los participantes en su panel (dashboard) de OLS.
- **Fase final**, donde habrá una **transferencia automática de datos entre el Módulo del beneficiario (BM) y EU Academy**, tan pronto como BM funcione correctamente y los beneficiarios hayan codificado los datos de los participantes. De esta manera el contacto OLS podrá hacer un seguimiento de los participantes en su panel (dashboard) de OLS.

## 7. Dudas

En caso de dudas, puede revisar el documento de preguntas frecuentes específico sobre OLS que se ha incorporado en EU Academy, disponible en:

<https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/faq/category.php?id=8>

En caso de no encontrar respuesta, los beneficiarios pueden escribir al siguiente correo de la Unidad de Educación Superior del SEPIE: [ols.es@sepie.es](mailto:ols.es@sepie.es).

## Anexo

Modelos de correo que los beneficiarios pueden enviar a los participantes para que utilicen OLS

En español:

Asunto: Experimenta la nueva OLS



En la nueva plataforma de Apoyo lingüístico en línea (OLS) encontrarás una gran variedad de actividades interactivas para ayudarte a aprender una nueva lengua o a mejorar una lengua ya conocida, teniendo en cuenta tus necesidades.

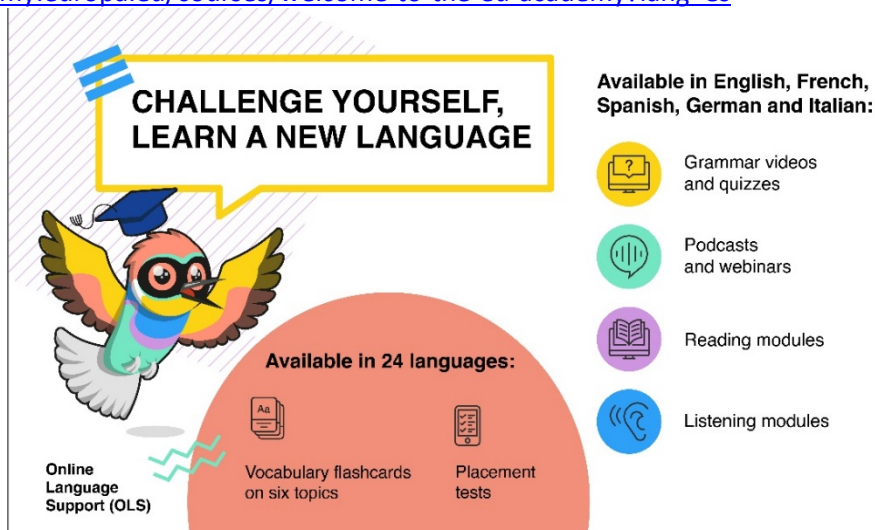
Para comenzar, pincha en este enlace:

<https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language>.

Solo te llevará un segundo para crear tu perfil y empezar tu aprendizaje.

El siguiente módulo introductorio te explica rápidamente cómo crear una cuenta que podrás utilizar para acceder a OLS y otros contenidos en EU Academy:

<https://academy.europa.eu/courses/welcome-to-the-eu-academy?lang=es>



**CHALLENGE YOURSELF, LEARN A NEW LANGUAGE**

**Available in English, French, Spanish, German and Italian:**

- Grammar videos and quizzes
- Podcasts and webinars
- Reading modules
- Listening modules

**Available in 24 languages:**

- Vocabulary flashcards on six topics
- Placement tests

Online Language Support (OLS)



En inglés:

<b>CONTENT TYPE:</b>	<b>SUBJECT/TYPE:</b>
PROPOSED EMAIL FOR ERASMUS+ AND EUROPEAN SOLIDARITY CORPS PARTICIPANTS	EMAIL TEXT TO INVITE MOBILITY PARTICIPANTS TO THE CORE OLS AREA

**Subject line:** Experience the new OLS!



The brand-new **Online Language Support (OLS)** is waiting for you!

It provides a range of interactive and engaging language learning activities to help you learn a new language or master a language you've already studied. The best part is that it's designed to cater specifically to the needs of each learner.

This means you'll enjoy a unique language learning experience, which you can embark on at your own pace.

So, what are you waiting for? Whether it's learning the basics of French or mastering native-level German, [click here to get started](#).

It only takes a few seconds to set up your profile and begin your language learning journey today! [Our intro module quickly walks you through the process of creating an account](#), which you can use to access OLS and lots of other short courses on the EU Academy.

See you on the new OLS.

## CHALLENGE YOURSELF, LEARN A NEW LANGUAGE



**Online Language Support (OLS)**



Vocabulary flashcards on six topics

**Available in 24 languages:**



Placement tests

**Available in English, French, Spanish, German and Italian:**

- 
 Grammar videos and quizzes
- 
 Podcasts and webinars
- 
 Reading modules
- 
 Listening modules



# sepie

SERVICIO ESPAÑOL PARA LA  
INTERNACIONALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN

[www.sepie.es](http://www.sepie.es) | [www.erasmusplus.gob.es](http://www.erasmusplus.gob.es)

[sepie@sepie.es](mailto:sepie@sepie.es)

