

eurodesk



Red Eurodesk

España 2010

eurodesk



Un poco de historia...



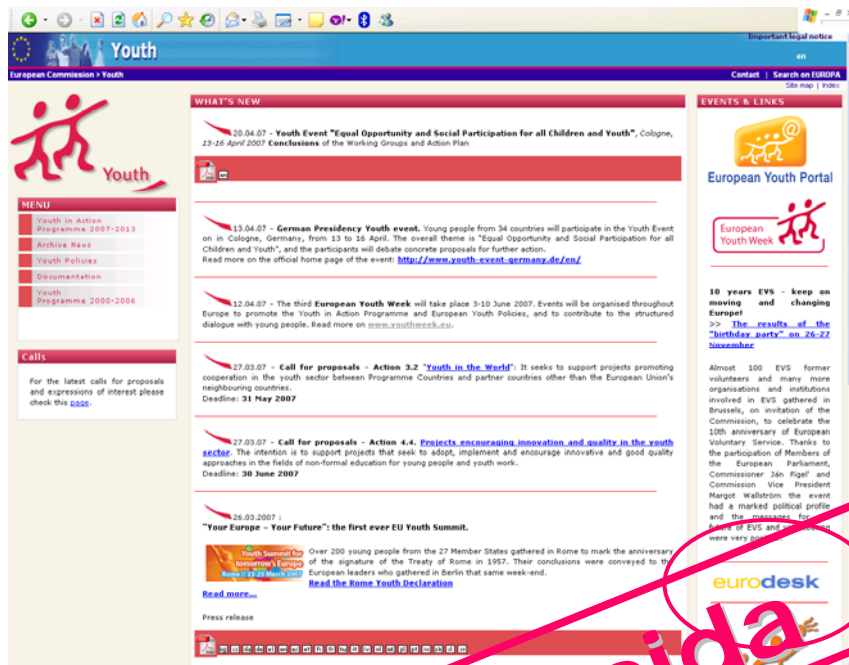
Historia y desarrollo de Eurodesk

- 1990 ... Creado en Escocia
- 1991 -1994 ... Red en Reino Unido
- 1994 -1995 ... Proyecto piloto europeo (8 países)
- 1995 ... Red europea (15 países)
- 2007 ... Programa Juventud en Acción
- 2010 ...
 - 30 países
 - Más de 900 puestos locales
 - Oficina central en Bruselas
 - Parte del nuevo programa “Juventud en Acción”





Historia y desarrollo de Eurodesk



Action 4.7 – Support for the structures of the Programme

This sub-Action funds the structures provided for in Article 8(2) of the legal basis, in particular the National Agencies. The measure also provides funding for assimilated bodies, such as the SALTO Resource Centres and the EURODESK.



Historia y desarrollo de Eurodesk

La red Eurodesk está creciendo.

Está presente en 30 países:

- **26 estados miembros de la UE**
- **Turquía**
- **3 países de la EEE:**
 - Islandia,
 - Noruega,
 - Liechtenstein
- **No hay puestos Eurodesk en Chipre (UE) ni Croacia (candidato).**



eurodesk



¿Qué ofrece Eurodesk?



Servicios de Eurodesk

Para jóvenes y aquellos que trabajan con ellos

Respuesta de dudas

**Acceso a información europea y
búsqueda de oportunidades**

**Eventos, publicaciones y
promociones europeas**

**Formación , soporte técnico y
ayuda en red**

Cualquiera que sea la pregunta....





Servicios de Eurodesk



Respondiendo dudas



Respuesta gratuita a dudas:

Via

Presencial, telefónica, por email, fax, a través de los foros de discusión

Siempre

- Datos contrastados
- Respuesta sencilla
- Incluye la fuente para futuras consultas

Acceso a información europea y búsqueda de oportunidades

Eventos, publicaciones y promociones europeas

Formación , soporte técnico y ayuda en red

Servicios de Eurodesk



Respondiendo dudas

**Acceso a información europea y
búsqueda de oportunidades**

**Eventos, publicaciones y
promociones europeas**

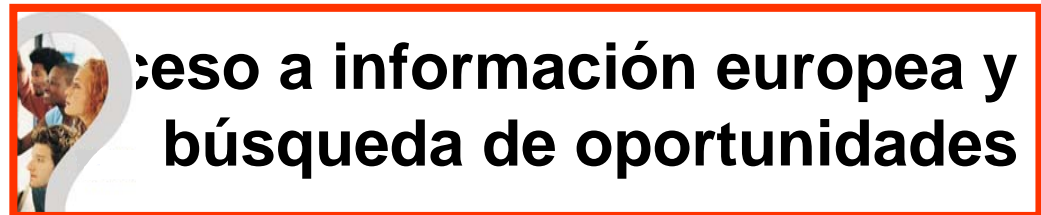
**Formación , soporte técnico y
ayuda en red**

- Portal Europeo de Juventud
- <http://www.eurodesk.eu>
- Foros
- 900 puestos locales
- Búsqueda y gestión de la información



Servicios de Eurodesk

Respondiendo dudas



- Servicio de **publicidad de Eurodesk**
- **Búsqueda de oportunidades en toda Europa**
- **Coloquios, visitas a colegios y asociaciones juveniles, publicaciones**
- **Sesiones informativas**

Eventos, publicaciones y promociones europeas

Formación , soporte técnico y ayuda en red



Servicios de Eurodesk

Respondiendo dudas

**Acceso a información europea y
búsqueda de oportunidades**



**Eventos, publicaciones y
promociones europeas**



**Formación , soporte técnico y
ayuda en red**

- Formación de los socios nacionales, puestos locales y otras organizaciones.
- Soporte técnico a todos los socios (a través de la Oficina Europea y la Intranet de Eurodesk)
- Trabajo en red



Las 5 áreas de actividad de Eurodesk

1. Trabajo en red

- Red Europea y Nacional (puestos Eurodesk)
- Reuniones y seminarios

2. Servicios públicos

- Resolver dudas
- Aumentar el acceso a la información europea y nacional
- Promoción de la información europea
- Publicaciones, alertas, grupos de trabajo,...
- Seminarios, conferencias,...

3. Administración y finanzas

4. Gestión de la Información

- Datos nacionales en el Portal Europeo
- Información nacional en la página de Eurodesk

5. Cooperación con otros organismos

- Cooperación con otros organismos juveniles de la UE
- Organismos de empleo y prácticas empresariales
- Gobiernos nacionales y regionales, escuelas,...



eurodesk



La Estructura de Eurodesk



Estructura de Eurodesk

Eurodesk

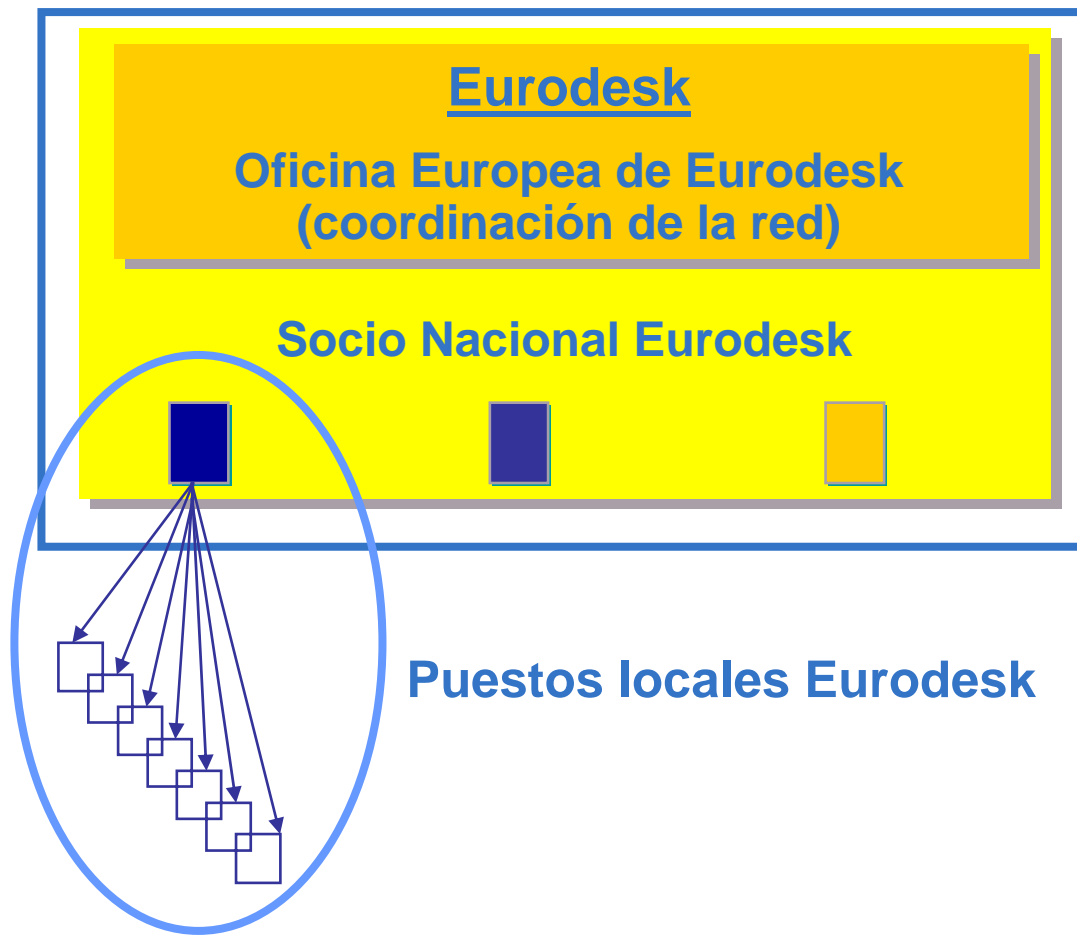
Oficina Europea de Eurodesk
(coordinación de la red)

Iniciativas en red de Eurodesk:

- Proceso de calidad
- Publicidad del PEJ
- Seminarios para puestos locales
- Seminarios conjuntos con otras redes de información (eryica-eurodesk-eyca)



Estructura de Eurodesk





Los puestos locales Eurodesk



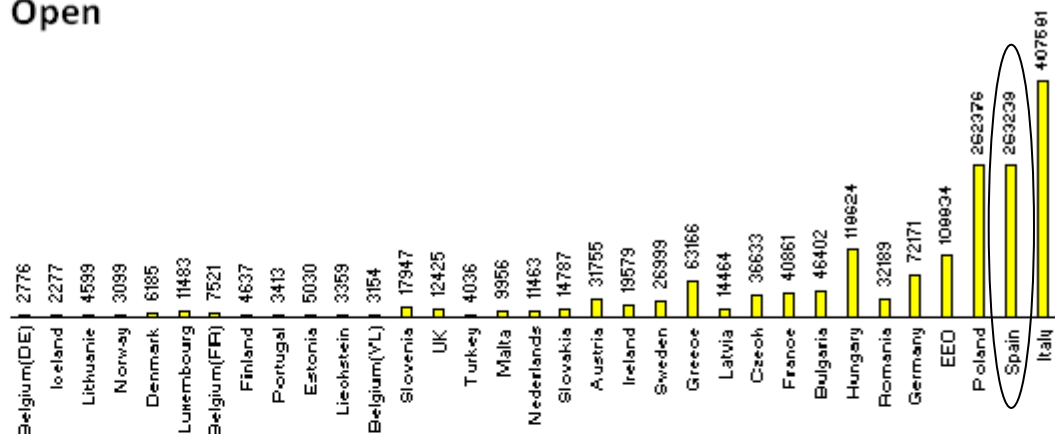
**Hay 54 puestos locales, presentes en las
17 Comunidades Autónomas**



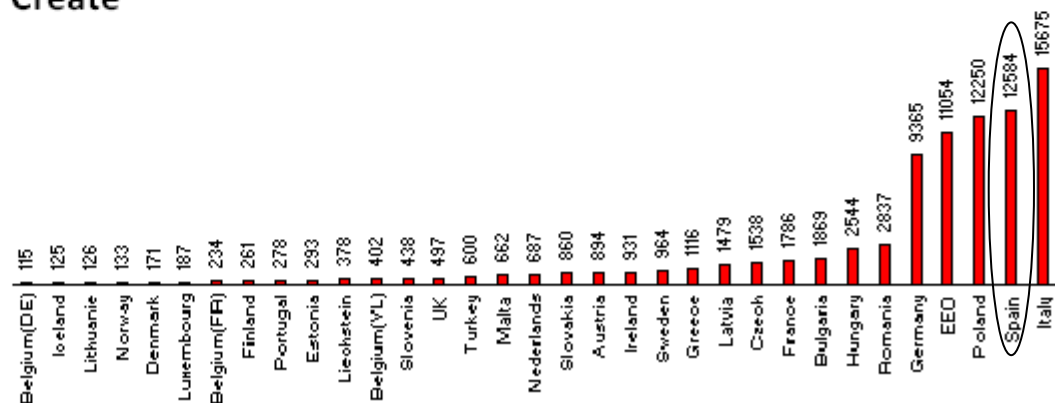
Participación de Eurodesk España

Total 2009				
Country	Create	MsgForward	MsgReply	Open
Belgium(DE)	115	62	44	2776
Iceland	125	27	82	2277
Lithuanie	126	20	68	4599
Norway	133	26	92	3099
Denmark	171	26	137	6185
Luxembourg	187	71	90	11483
Belgium(FR)	234	48	138	7521
Finland	261	23	211	4637
Portugal	278	52	172	3413
Estonia	293	50	126	5030
Liechstein	378	296	58	3359
Belgium(VL)	402	230	113	3154
Slovenia	438	141	172	17947
UK	497	40	326	12425
Turkey	600	140	440	4036
Malta	662	178	398	9956
Nederlands	687	103	505	11463
Slovakia	860	153	299	14787
Austria	894	376	384	31755
Ireland	931	140	554	19579
Sweden	964	225	478	26999
Greece	1116	298	440	63166
Latvia	1479	1027	242	14464
Czech	1538	368	740	36633
France	1786	459	634	40861
Bulgaria	1869	1008	231	46402
Hungary	2544	741	829	118624
Romania	2837	640	724	32189
Germany	9365	1325	2208	72171
EEO	11054	1359	4954	108834
Poland	12250	3281	4995	262376
Spain	12584	4398	4193	263239
Italy	15675	4486	5370	407581

Open



Create





El papel de los puestos locales



- **Resolver dudas:**
 - De los usuarios
 - De otros puestos locales
- **Promoción de:**
 - El Portal Europeo de Juventud
 - La información europea para jóvenes
- **Participación en las actividades en red de Eurodesk:**
 - Uso diario de la Intranet de Eurodesk
 - Contacto con la Agencia Nacional y el resto de puestos locales;
- **Cooperación:**
 - Con otras organizaciones locales
 - Con los jóvenes

eurodesk



Los puestos locales Eurodesk

Pregunta típica: ¿Cuáles son las ventajas de ser un puesto local Eurodesk? (¡más de 200 veces en 2009!)

- Acceso a la intranet de Eurodesk (First Class)
- Acceso rápido y sencillo a la información Europea y nacional
- Información rápida, comprensible y exacta sobre cualquier tema relacionado con la juventud
- Conocer gente de todos los países de la UE
- Contactos nacionales e internacionales
- Sentirse más cercano a Europa
- Calidad y detalle de la información obtenida
- Ser miembro de una red útil y de prestigio
- Obtener la información de forma casi instantánea
- ...



Beneficios de ser puesto local

Trabajo en red y Comunicación

- > Miembro de la red nacional Eurodesk
- > Herramientas de Comunicación (First Class)
- > Ayuda online en tiempo real
- > Foro de Debate
- > Ayuda para consultas
- > Contactos

Información Europea

- > Intercambio de información
- > Oportunidades de Movilidad
- > Herramientas de Información
- > Contacto con organizaciones de 30 países
- > Búsqueda de socios
- > Enlaces

Oportunidades Europeas

- > Aprendizaje a través de la experiencia de otros
- > Contribuciones al Portal Europeo
- > Red de información activa en toda Europa
- > Eventos europeos
- > Cursos de aprendizaje
- > Seminarios



First Class



Existen 4 carpetas exclusivas para España

eurodesk



En qué trabaja Eurodesk



El Portal Europeo de Juventud



Una vez al año los puestos locales se reúnen para actualizarlo

--



Semana Europea de Juventud

19



2005



2006



2007

2008

Cada año aumenta el número de participantes españoles

<http://www.youthweek.eu/european-youth-week-in-your-country/spain.html>

TEMA	ACTIVIDADES
<i>Acto de Apertura (Diálogo Estructurado- Visibilidad)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Inauguración con representantes de las instituciones. • Encuentro informal entre jóvenes y políticos (deportes, actividades lúdicas,...). • “Tengo una propuesta para Europa”: los jóvenes dan su opinión sobre Europa, se graba su aportación en video y se cuelga en internet. • Presentación del autobús que difunde información europea durante la semana. • Entrega del “Pasaporte de participación”: se sella con las actividades en las que se participe y sirve para un sorteo de premios posterior.
<i>Información sobre Programas Europeos</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades informativas por institutos y universidades. • Feria de experiencias (actividad centralizada en Madrid): <ul style="list-style-type: none"> - Stands de las CCAA/INJUVE/Consejo de la Juventud. - Puestos informativos sobre los programas europeos. - El Mímo: participantes de la feria reciben “estrellas europeas” que dan a jóvenes que han participado en programas europeos por contar su experiencia personal. - Puestos informativos de servicios europeos: Eurodesk, Europa directo,... - Material de consulta de proyectos “capital futuro”.
<i>Trabajar en Europa</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de Youthpass y Europass al mundo empresarial. • Charlas con responsables de programas Eures, Leonardo, Eurodisea,... • Panel de experiencias de jóvenes que hayan trabajado en el extranjero.
<i>Día Libre</i>	<ul style="list-style-type: none"> • En función del tema elegido, se plantearán posibles actividades.
<i>Programa Juventud en Acción</i>	<ul style="list-style-type: none"> • “Proyectos Estrella JeA” (convocatorias de abril de 2007 a febrero de 2008). • Torre de Babel con voluntarios (reunión en un lugar público para que jóvenes intercambien experiencias, practiquen idiomas, etcétera).
<i>Interculturalidad</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Concurso de fotografía, rap, cortos, cocina europea u otra expresión artística. • Talleres interculturales. • Juegos europeos (conocer Europa a través de Euro Oca, Euro Trivial,...). • Torre de Babel.
<i>Acto de Clausura</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Clausura oficial de la semana. • Entrega de premios de concursos y sorteo del premio “Pasaporte Europeo”. • Conciertos de jóvenes artistas.



Seminarios Internacionales

Ancona – 2005

9 participantes



Atenas – 2006

8 participantes



Malbork – 2007

7 participantes



Malbork – 2009

participantes



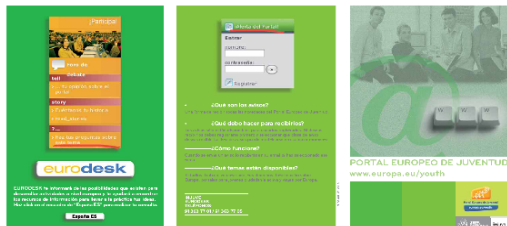
Siempre el grupo mas numeroso



Material Promocional 2009

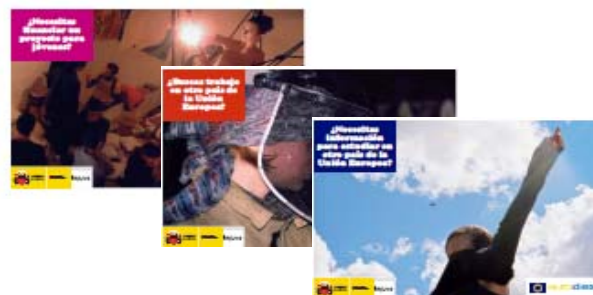
a) Trípticos

5.000 copias en 4 idiomas (castellano, euskera, catalán y gallego)



b) Postales:

10.000 copias distribuidas entre los 54 puestos locales



c) Material promocional:

Rotuladores:



10.000 unidades

USB:



1.000 unidades



¿Alguna duda?

**Cualquiera que sea la pregunta....
... busca la respuesta en**

<http://www.juventudenaccion.migualdad.es/>

Enrique Gallardo – Israel Rubio

**<http://www.juventudenaccion.migualdad.es>
eurodesk@migualdad.es**

91 363 77 01 / 05