

PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA Y MALTRATO ENTRE IGUALES EN LA ESCUELA

El papel de las Administraciones

Defensor del Menor en la Comunidad de Madrid

*Córdoba
mayo, 2008*

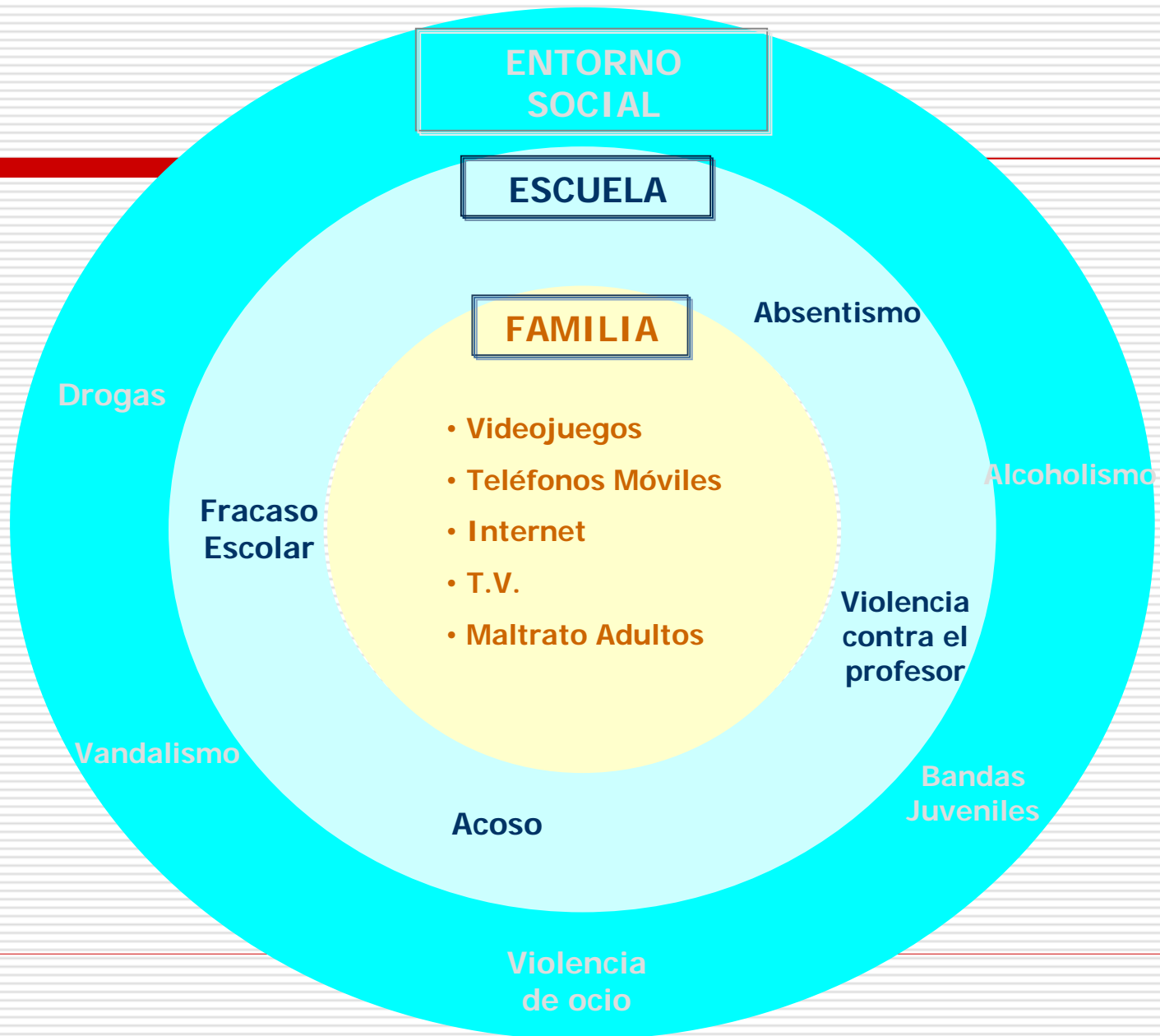
Los conceptos (1)

- Violencia: *“Aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente” (Jordi Planella, 1998)*
-

Los conceptos (2)

- ❑ Acoso o maltrato: *“Se trata de una situación en la que un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o grupo de alumnos. Por acciones negativas se entiende tanto las cometidas verbalmente, como las de impacto físico y las psicológicas de exclusión”*
-

LA JUVENTUD "VISIBLE"





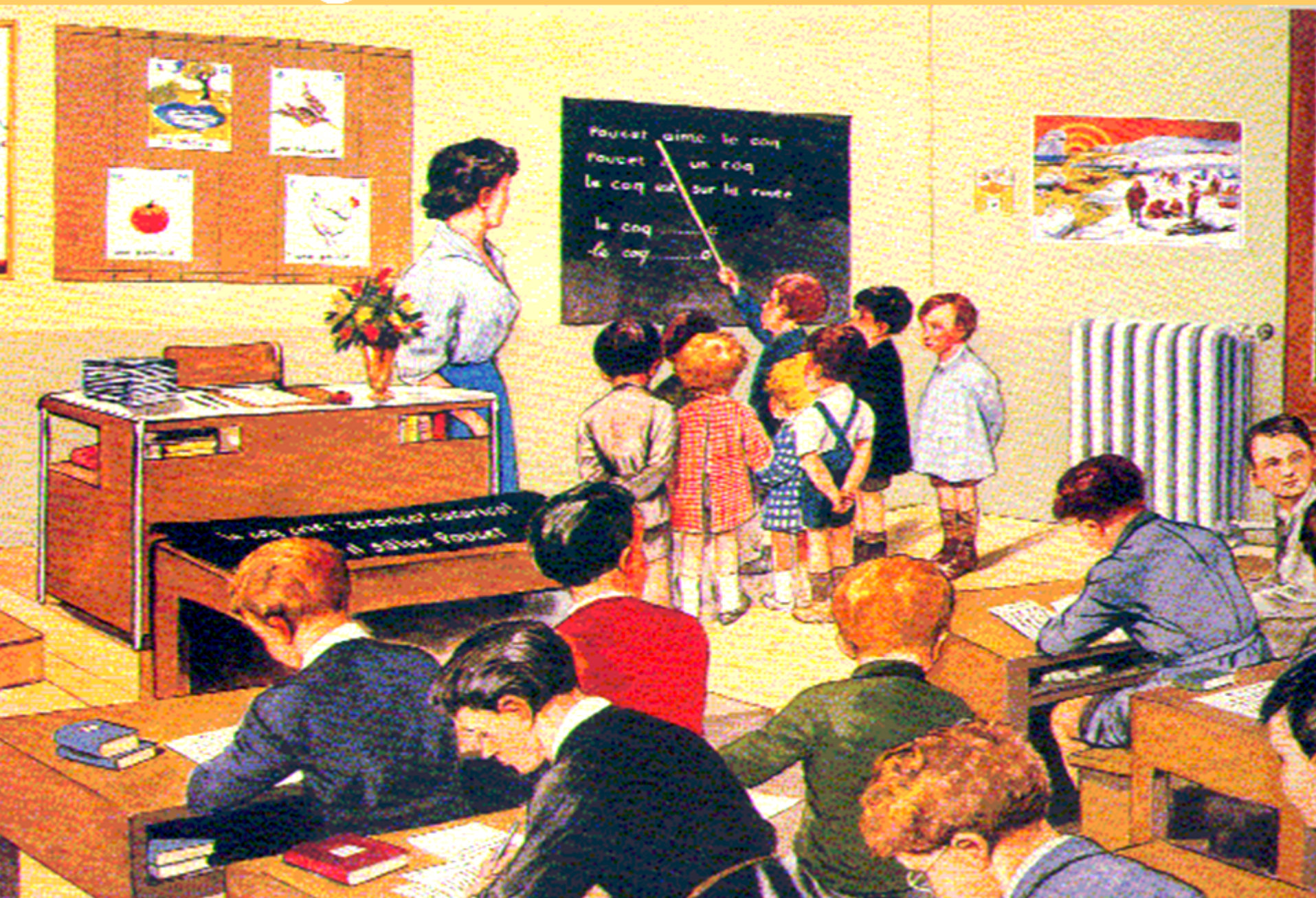


Hablaremos de ...

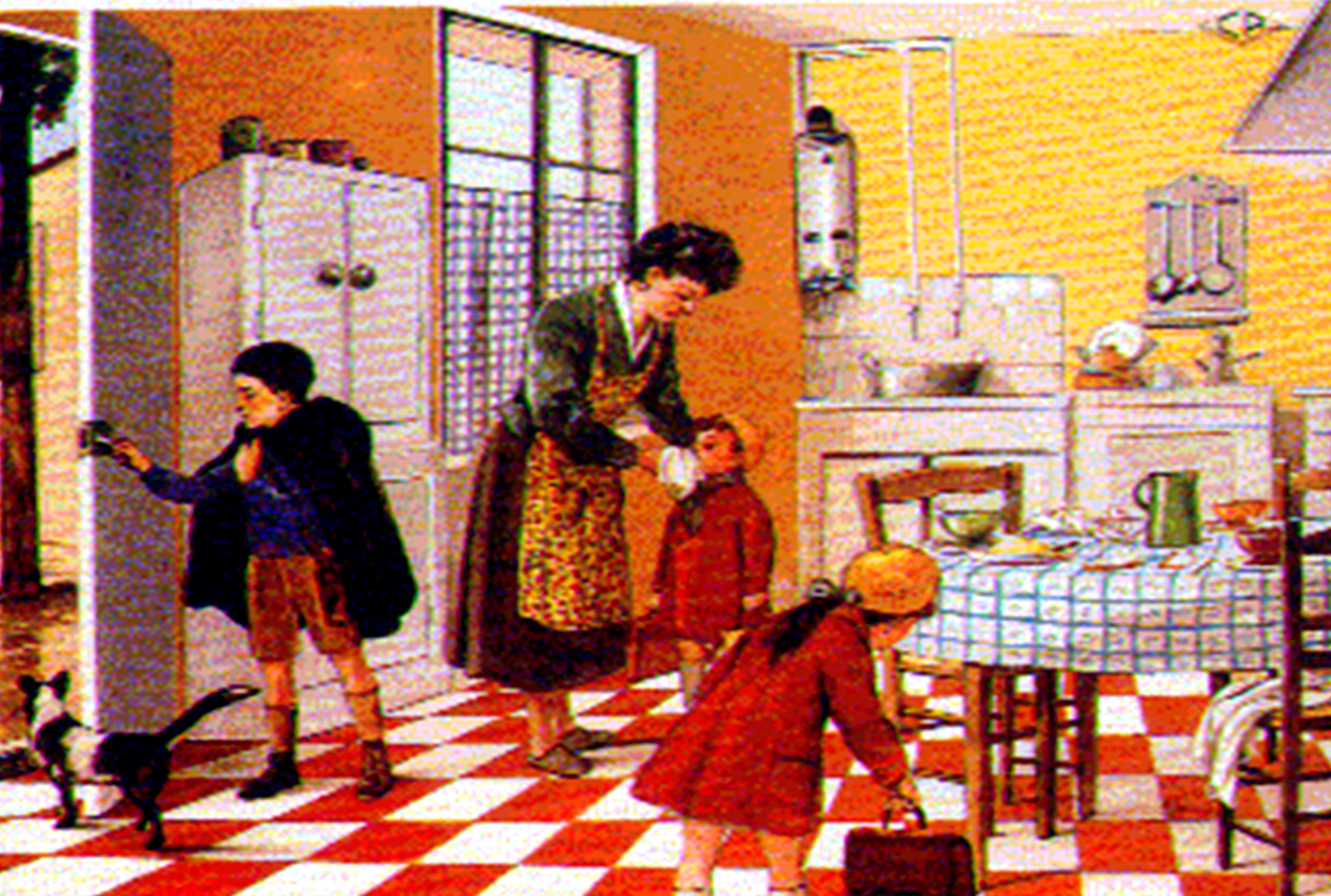
- ☐ *La escuela y su influencia social*
- ☐ *La percepción de la incidencia*
- ☐ *Algunos datos de referencia*
- ☐ *¿Qué pasa realmente en nuestras escuelas?*
- ☐ *La visión y actuaciones de Defensor del Menor*
- ☐ *Otro escenario es posible*



Una escuela



...en un momento



Las cosas han cambiado

- ❑ *La estructura familiar, su configuración, organización y posibilidades de desarrollo*
 - ❑ *La jornada y estabilidad laboral: sus exigencias*
 - ❑ ***Las dificultades para ejercer de padres***
 - ❑ *Las condiciones de comunicación y convivencia en la calle*
 - ❑ ***Los formatos de comunicación interpersonal***
 - ❑ *La influencia de los medios de comunicación en la educación y socialización de las personas*
 - ❑ *La influencia y soberanía del “mercado”*
 - ❑ ***El “modelo” de comportamiento adulto***
 - ❑ *El “statu quo” de las escuelas: **El “cuestionamiento” permanente de la escuela***
-

MITOS E IDEAS ERRÓNEAS SOBRE EL MALTRATO ENTRE ESCOLARES

- ☐ *Siempre ha existido y no ha pasado nada.*
 - ☐ *En nuestra escuela no hay maltrato.*
 - ☐ *Lo mejor es ocultar lo que ocurre para no dañar la imagen del centro.*
 - ☐ *Estas cosas fortalecen, curten el carácter de quien las padece.*
 - ☐ *Es una broma, cosa de chicos, no pasa nada.*
 - ☐ *Se lo merecía.*
 - ☐ *¿A quién no han dejado alguna vez a un lado? Esto no es tan grave.*
 - ☐ *Los agresores son chicos fuertes de familias desestructuradas que atacan a los*
 - ☐ *El profesorado sabe cómo enfrentar las situaciones de maltrato.*
-

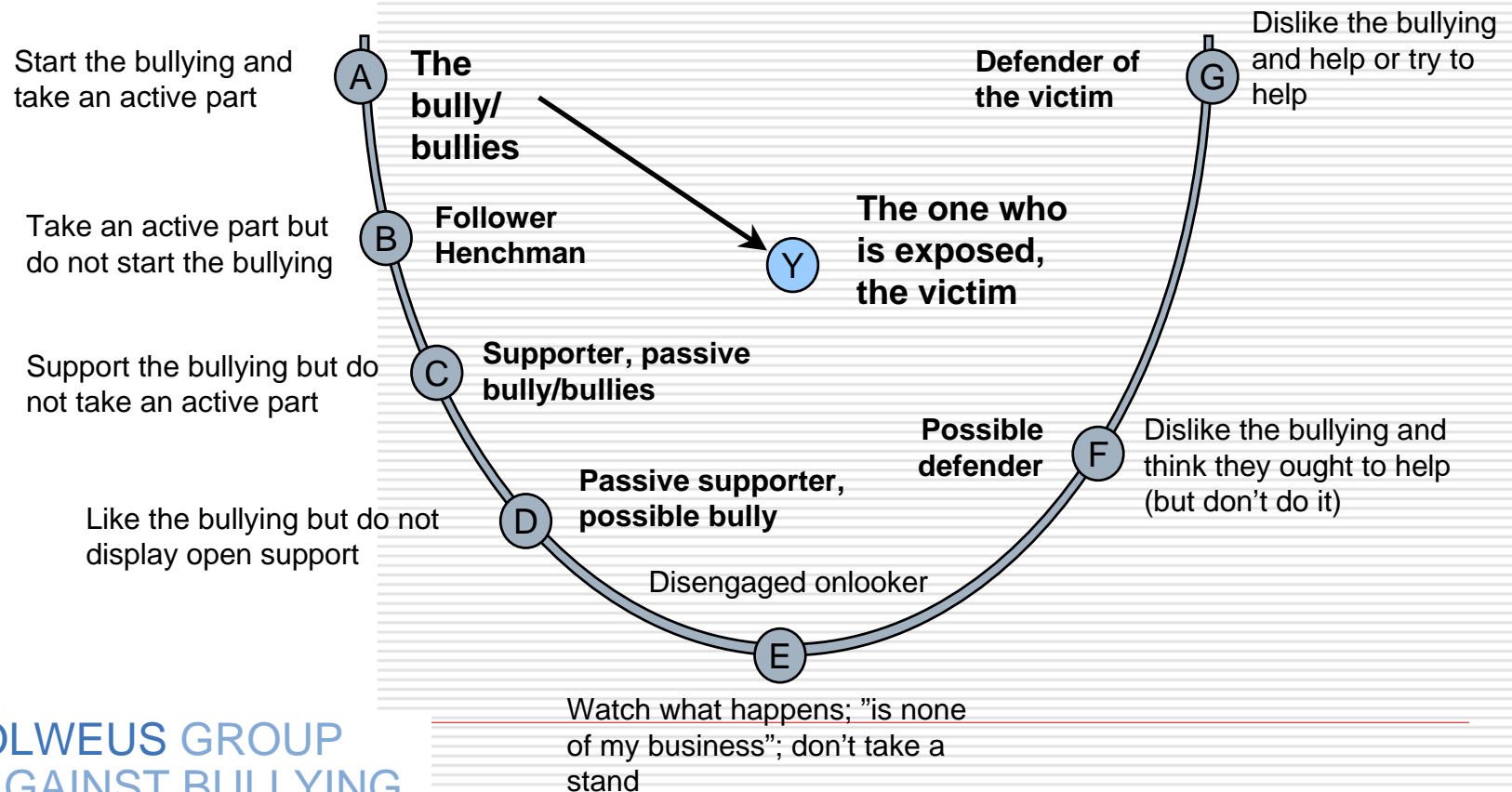
El maltrato: la transmisión generacional del comportamiento violento

- ☐ *El “fuerte” es el que manda ...*
 - ☐ *El cuestionamiento de los derechos de los demás*
 - ☐ *Todo vale ...*
 - ☐ *La percepción de los “merecimientos”*
 - ☐ *La percepción de inferioridad*
 - ☐ *La visión arrogante y “chulesca” de la vida*
-



THE BULLYING CIRCLE:

Students' modes of reaction/roles in an acute bullying situation

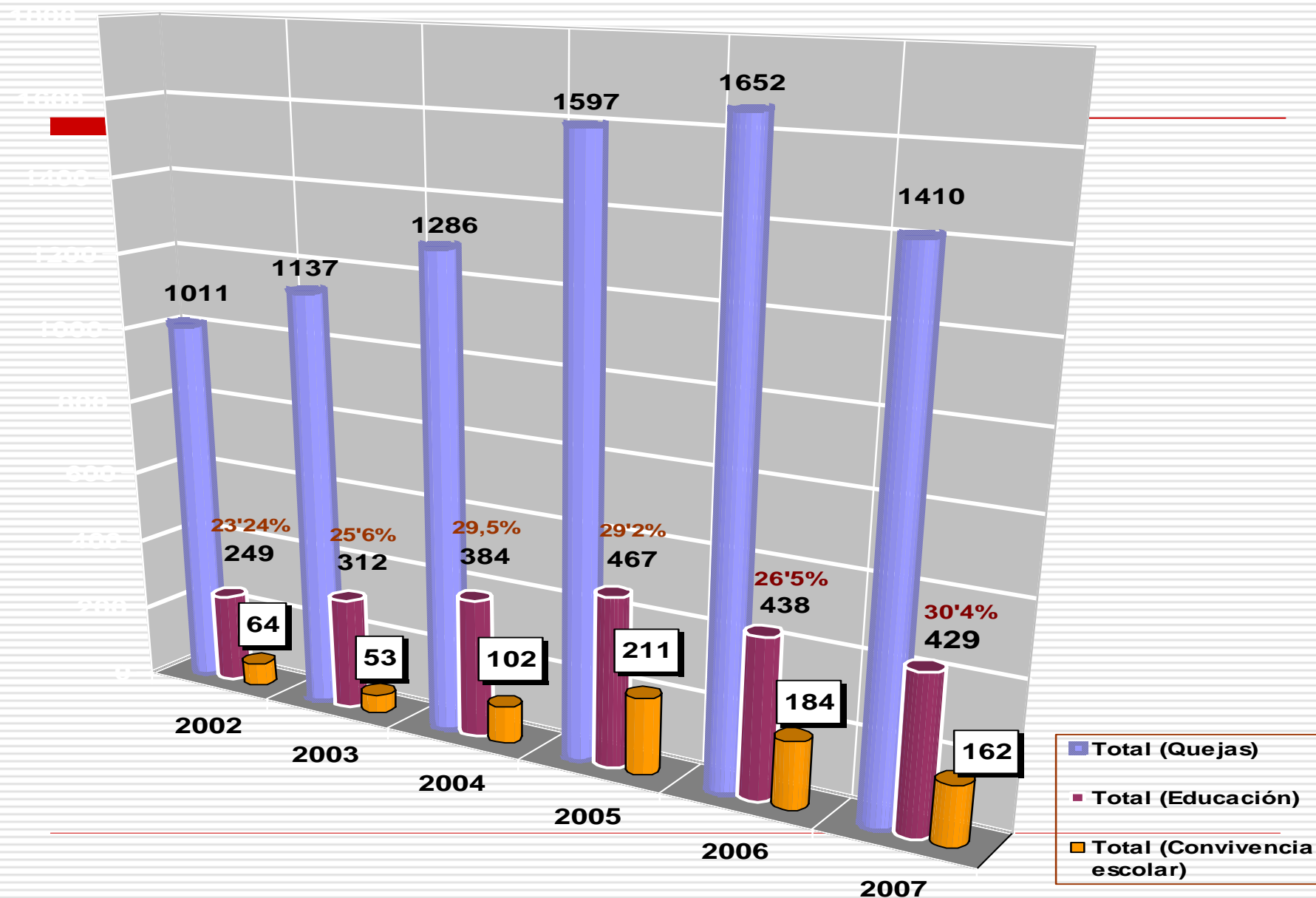


Los indicadores de comportamiento

- ☐ Inicio en la preadolescencia
 - ☐ Insensibilidad emocional
 - ☐ Falta de conciencia moral
 - ☐ Ausencia de empatía
 - ☐ Ausencia de sentimientos de culpa
 - ☐ Ausencia de apego afectivo y vinculación
 - ☐ Escasa resistencia a la frustración
 - ☐ Relaciones utilitarias
 - ☐ Dificultad para aprender de la experiencia
 - ☐ Impulsividad
-

Algunos datos de referencia

EVOLUCIÓN del número de QUEJAS en el AREA DE EDUCACIÓN respecto de la evolución del total de las Quejas dirigidas a la Institución (31 diciembre 2007)



Variables de orden jurídico en el tratamiento del Acoso Escolar

- ❑ Instrucción 10/2005 de la Fiscalía General del Estado sobre el Tratamiento del Acoso Escolar desde el Sistema de Justicia Juvenil
- ❑ Modificaciones de Ley Orgánica 5/2000

Algunas ideas para la mejora

(1) Factores específicos de la vida docente

- ❑ Continuar avanzando en los modelos de gestión de la convivencia ya experimentados y difundir buenas prácticas
 - ❑ Incluir la educación para la convivencia en la educación infantil y la educación primaria
 - ❑ Potenciar las medidas eficaces de atención a la diversidad: diversificación curricular, aulas de compensación educativa (ACEs) y unidades de formación e iniciación laboral (UFILs). ¿No son éstas un modelo eficaz de entender la comprensividad? Son opciones de éxito y no de fracaso.
-

Algunas ideas para la mejora

(2) Otros factores

- ❑ La solución no pasa por incentivar el voluntarismo: variar las plantillas de los centros en lugar de seguir insistiendo en que el profesorado asuma TODAS las tareas
 - ❑ Desarrollar estrategias para atender a los alumnos expulsados de los centros como consecuencia de faltas graves
 - ❑ Garantizar la seguridad en el entorno los centros educativos
-

Algunas ideas para la mejora (3)

El papel de los Ayuntamientos

- ❑ Definición participativa de un Plan Local de educación para la convivencia: padres, policía, tejido asociativo ...
 - ❑ Creación de una sección de policía especializada
 - ❑ Justicia *de proximidad*: actuación inmediata y reparación de daños
 - ❑ La educación en la calle: los otros trabajadores de la educación
-

Condiciones para prevenir la violencia desde la educación (1)

- ❑ Prevenir la violencia reactiva (*fruto de un exceso de tensión*) y la violencia instrumental (*para alcanzar objetivos*)
 - Disminuir la dificultad y la tensión, mejorando la calidad de vida de todas las personas
 - Establecer cauces alternativos de diálogo y comunicación en el grupo clase para la resolución de los conflictos
 - Desarrollar alternativas en todos los individuos, habilidades para expresar y afrontar la tensión
 - Enseñar a condenar la violencia
-

Condiciones para prevenir la violencia desde la educación (2)

- ❑ Prevenir la victimización, enseñar al alumno a defenderse del abuso. Enseñarle a:
 - Detectar y evitar situaciones peligrosas sin alterar su confianza en los demás
 - Decir "no"
 - Pedir ayuda
 - ❑ Romper la conspiración del silencio
 - ❑ Ayudar a romper con la reproducción generacional del sexismo y la violencia
-

Condiciones para prevenir la violencia desde la educación (3)

- ❑ Enseñar a rechazar la violencia y construir la tolerancia desde la escuela
 - Orientar la intervención de manera que favorezca cambios cognitivos, afectivos y de comportamiento
 - Enseñar a detectar y combatir los problemas que conducen a la intolerancia y a la violencia
 - Educar en la empatía y los derechos humanos
- ❑ Incrementar la colaboración entre escuela, familia y entorno: búsqueda conjunta de soluciones

La actuación en el ámbito de la promoción de la convivencia escolar



PROPUESTA PARA LA ELABORACIÓN DE GUÍAS DE ACCIÓN PARA CASOS DE MALTRATO ENTRE IGUALES EN CENTROS EDUCATIVOS

Propuesta de trabajo

pertinente y su oportuno análisis, en esta primera fase se contemplará la posibilidad de intervención inmediata de carácter disuasorio, previa a la toma de decisiones que pueda plantearse al final del proceso.

LA DETECCIÓN Y LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN PRELIMINAR

1. Cualquier miembro de la comunidad educativa que tenga indicios razonables de que puede estar produciéndose un caso de maltrato entre iguales pondrá esta circunstancia en conocimiento de algún profesor, tutor, orientador o miembro del Equipo Directivo. Importancia de cuidar especialmente la confidencialidad y la discreción en los procesos de comunicación.
2. La información recibida deberá ponerse en conocimiento del Equipo Directivo.
3. La información deberá ser completada por el Equipo Directivo con la colaboración del Tutor y del Orientador del Centro y, en su caso, del Inspector del Centro:
 - Observación sistemática contextos y experiencias

EL ANÁLISIS Y LA VALORACIÓN

1. El Equipo Directivo valorará con carácter urgente la situación planteada a la luz de los datos recabados de la información preliminar.
2. En el supuesto de confirmación de maltrato entre iguales, se adoptarán medidas de naturaleza cautelar, informándose de las mismas a la Inspección Educativa, Comisión de Convivencia del Centro, Tutor y Orientador, solicitándose de unos y otros la reflexión sobre las condiciones y criterios básicos del plan de intervención a desarrollar.
3. De todas las actuaciones realizadas se detallarán en un Informe específico a recaudo de la Jefatura de Estudios.

En el supuesto de confirmación de la situación de maltrato EL PLAN DE INTERVENCIÓN URGENTE

Guía de actuación básica

- ❑ La identificación: (1) datos sobre el tipo y gravedad del maltrato; (2) lugares donde se produce; (3) actores (4) la validación y el contraste de la información.
 - ❑ El análisis: El Equipo Directivo, Orientadores y Tutores; el trabajo con la Inspección Educativa
 - ❑ La intervención inmediata y la elaboración de un plan de acción: impedir el acoso. (1) La Comisión de Convivencia; (2) el papel de la mediación y la reparación; (3) el papel del RRI; (4) información a las familias sobre las medidas adoptadas
 - ❑ Seguimiento y evaluación de las medidas
 - ❑ La situación de los casos denunciados ante la Justicia
 - ❑ Implicaciones para el centro educativo: medidas para la prevención y el tratamiento individualizado de los alumnos en conflicto
-

protocolos de respuesta para equipos directivos y profesorado ante situaciones problemáticas en los centros educativos

guía de consulta

Beatriz de Bobadilla 14,
28040 Madrid
Telf.: 91 563 44 11
defensor@defensordelmenor.org
www.defensordelmenor.org



www.obrasocialcajamadrid.es
902 131 360



A modo de conclusiones: claves conceptuales de relevancia para la Institución del Defensor del Menor

- ❑ *La mayoría de las escuelas son seguras*
 - ❑ *La visión filosófica-humanista de la vida escolar*
 - ❑ *Señales de advertencia tempranas*
 - ❑ *La “escuelas seguras”: (1) respeto; (2) compartir preocupaciones (3) promoción de la seguridad; (4) confidencialidad; (5) programas de apoyo; (6) pensar juntos; (7) participación; (8) fomentar la capacitación de todos; (9) aprovechamiento de recursos propios; (10) comunidad educativa plena; (11) prevención; (12) promoción de valores cívicos*
-

Otro escenario es posible

- ❑ *La necesidad de creer en la infancia y en la juventud*
 - ❑ *La necesidad de creer en la escuela y el papel de la educación*
 - ❑ *La necesidad de creer en uno mismo como sujeto activo por y para el mejora de las condiciones cívicas y de relación entre las personas*
 - ❑ *La necesidad de reflexionar permanentemente sobre los derechos humanos*
 - ❑ *Otro futuro es posible*
-

Empezando por los derechos de la infancia

- ❑ *La redefinición del concepto de infancia y de sus relaciones con la familia, la sociedad y el Estado*
 - ❑ *El reconocimiento pleno de los menores de edad como sujetos de derechos, idea contrapuesta a su definición a partir de su incapacidad jurídica*
 - ❑ *La Convención de los Derechos de la Infancia no define a la infancia por sus carencias o necesidades, por lo que les falta para ser adultos o impide su desarrollo ...*
 - ❑ *Al contrario, se define a la infancia según su naturaleza de ser humano y sus derechos ante el Estado, la familia y la sociedad en la que crece*
 - ❑ *La infancia entendida como una fase del desarrollo humano efectivo y de autonomía personal, social y jurídica*
-

Y continuando por los DERECHOS de todos a crecer y vivir en y desde la dignidad como seres humanos

- ❑ *La transmisión de principios y normas indiscutibles, que otorgan sentido y marco a la experiencia de relación social y colectiva*
 - ❑ *La reflexión sobre los problemas actuales del ser humano en todo el mundo*
 - ❑ *El desarrollo de aptitudes intelectuales, emocionales y afectivas necesarias para el ejercicio de la libertad crítica*
 - ❑ *El posicionamiento y la acción consciente y responsable dentro de los grupos y colectivos.*
 - ❑ *El desarrollo de conductas activas en defensa de los derechos humanos*
-

Una tarea compartida

- ❑ Basada en el principio de corresponsabilidad: Estado, familia, escuela, medios de comunicación y sociedad
 - ❑ Teniendo en cuenta escenario educativos de amplio espectro: el acceso y uso de las TICs
 - ❑ El ejercicio de la ciudadanía desde la articulación de lo moral (valores y principios incuestionables), lo cívico (la relación saludable y respetuosa con los demás y en el entorno) y lo social (participación y convivencia en el espacio público)
-

El mundo adulto genera demasiados “bultos”

- ☐ Y se ven afectados los más vulnerables...
- ☐ Los más débiles
- ☐ Los que menos deciden
- ☐ Los que menos cuentan
- ☐ Y puede limitarnos la progresión como colectividad...



La educación lo es todo

- ❑ **Educar requiere tiempo.** Tiempo y dedicación. Tiempo y ganas. Tiempo y ánimo. Y, lo que es más importante, tiempo y sosiego
 - ❑ Revisemos el modelo de comportamiento adulto con seriedad
 - ❑ Ponderemos de una vez *la influencia tecnológica*
 - ❑ ***Reforcemos la labor social y profesional de los profesores***
 - ❑ ***Apoyemos la acción de ser padre o madre***
 - ❑ Diseñemos entornos más *lentos*, más preocupados por la calidad de vida, por los parques, por las escuelas alegres, por la solidaridad, por la escucha, por el respeto al otro ...
-



1886

Con el tiempo te das cuenta de que cada experiencia vivida con cada persona es irrepetible.